



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU

UIN SUSKA RIAU

**2023**

**LAPORAN**

**KEPUASAN PENGGUNA**

**PROGRAM STUDI D3**

**AKUNTANSI**

---

**PERIODE :**

2019 SD 2022



**LAPORAN KEPUASAAN PENGGUNA  
PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI  
PERIODE 2019-2022**



**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2023**

## DAFTAR ISI

<b>A. JUMLAH LULUSAN D3 AKUNTANSI YANG TERLACAK .....</b>	<b>1</b>
<b>B. RATA RATA KEPUASAN STAKEHOLDER DARI “ETIKA” .....</b>	<b>1</b>
<b>C. RATA RATA KEPUASAN STAKEHOLDER DARI “KEAHLIAN PADA BIDANG ILMU “ .....</b>	<b>2</b>
<b>D. RATA RATA KEPUASAN STAKEHOLDER DARI “KEMAMPUAN BAHASA ASING” .....</b>	<b>3</b>
<b>E. RATA RATA KEPUASAN STAKEHOLDER DARI “PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI” .....</b>	<b>4</b>
<b>F. RATA RATA KEPUASAN STAKEHOLDER DARI “KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI” .....</b>	<b>5</b>
<b>G. RATA RATA KEPUASAN STAKEHOLDER DARI “KERJASAMA TIM” .....</b>	<b>6</b>
<b>H. RATA RATA KEPUASAN STAKEHOLDER DARI “PENGEMBANGAN DIRI” .....</b>	<b>7</b>



## A. JUMLAH LULUSAN D3 AKUNTANSI YANG TERLACAK

Data tersebut merupakan Data Mahasiswa D3 Akuntansi yang jumlah lulusannya terlacak dari tahun 2019 SD 2022, yang mengisi survey pengguna. Namun ada lulusan yang mengisi gform tracer study yang dibuat Prodi D3 Akuntansi karen belum terdata namanya ditracer study UIN Suska Riau

**Tabel 1 : Lulusan terlacak yang mengisi survey pengguna**

TAHUN	JUMLAH LULUSAN MAHASISWA DARI TAHUN 2019 SD 2022
2019	5
2020	10
2021	6
2022	5

Sumber: Tracer Studi dan Gform Prodi D3 Akuntansi

## B. KEPUASAN STAKEHOLDER BERDASARKAN “ETIKA”

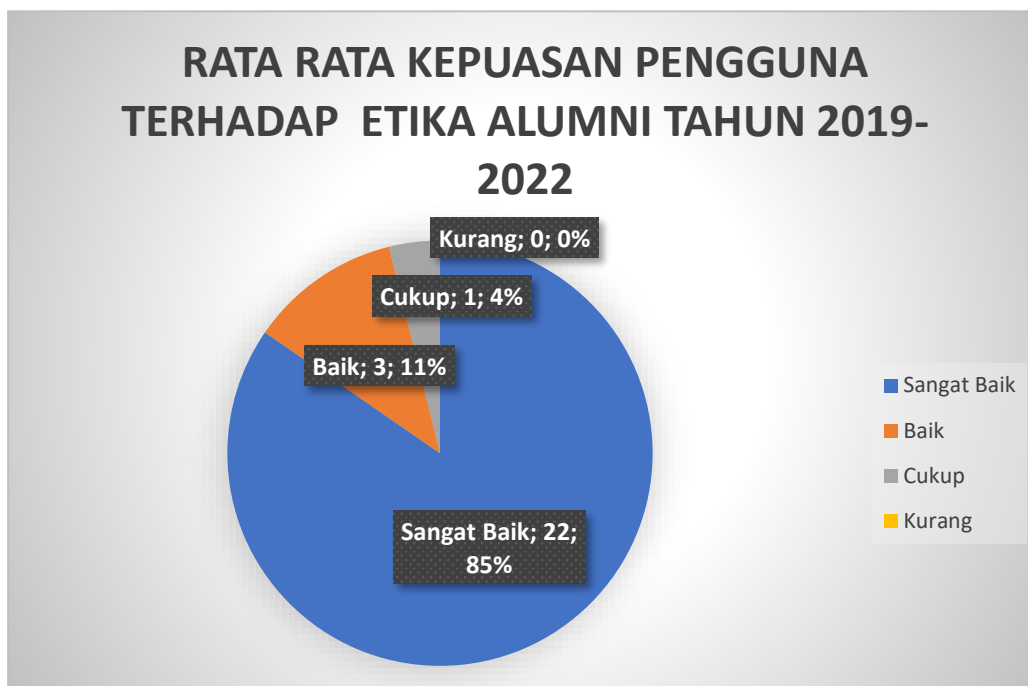
Berikut adalah data data kepuasan dari pengguna pada stakeholder dari para alumni mahasiswa D3 Akuntansi dalam “ETIKA”, yang mana data tersebut terbagi dalam beberapa tingkat mulai dari sangat baik, baik, cukup, kurang. Lalu hasil yang ditampilkan merupakan persentase dari Alumni yang terlacak

**Tabel 2 : Kepuasan Stakeholders berdasarkan Etika**

TAHUN KELULUSAN	Sangat Baik %	Baik %	Cukup %	Kurang %	TOTAL
2019	4	1	0	0	5
2020	10	0	0	0	10
2021	5	0	1	0	6
2022	3	2	0	0	5
<b>JUMLAH</b>	22	3	1	0	26
<b>PERSENTASE</b>	85%	12%	4%	0%	100%

Sumber: Tracer Studi

## RATA RATA KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP ETIKA ALUMNI TAHUN 2019- 2022



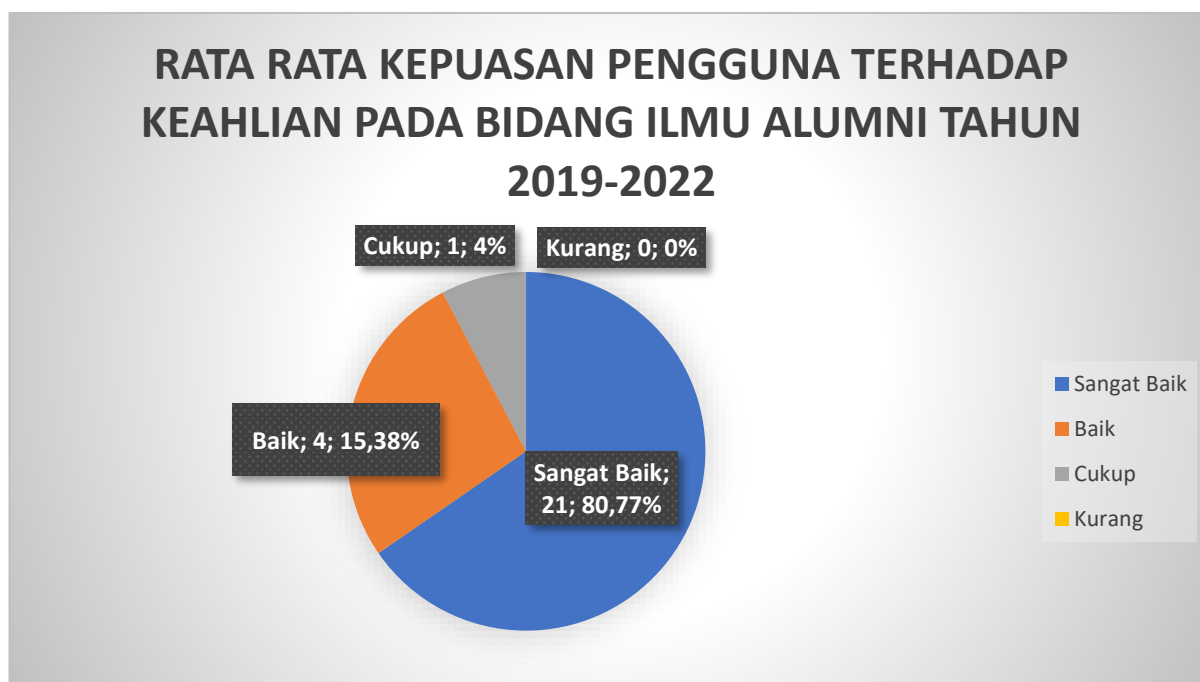
### C. KEPUASAN STAKEHOLDER BERDASARKAN “KEAHLIAN PADA BIDANG ILMU (KOMPETENSI)”

Berikut adalah data data kepuasan dari pengguna pada stakeholder dari para alumni mahasiswa D3 Akuntansi dalam “KEAHLIAN PADA BIDANG ILMU”, yang mana data tersebut terbagi dalam beberapa tingkat mulai dari sangat baik, baik, cukup, kurang. Lalu hasil yang ditampilkan merupakan persentase dari Alumni yang terlacak.

**Tabel 3 : Kepuasan Stakeholder berdasarkan “Keahlian pada bidang Ilmu (KOMPETENSI)”**

TAHUN KELULUSAN	Sangat Baik %	Baik %	Cukup %	Kurang %	TOTAL
2019	4	1	0	0	5
2020	9	0	0	0	9
2021	4	1	1	0	6
2022	4	2	0	0	6
<b>JUMLAH</b>	21	4	1	0	26
<b>PERSENTASE</b>	80,77%	15,38%	3,84%	0%	100%

Sumber: Tracer Studi



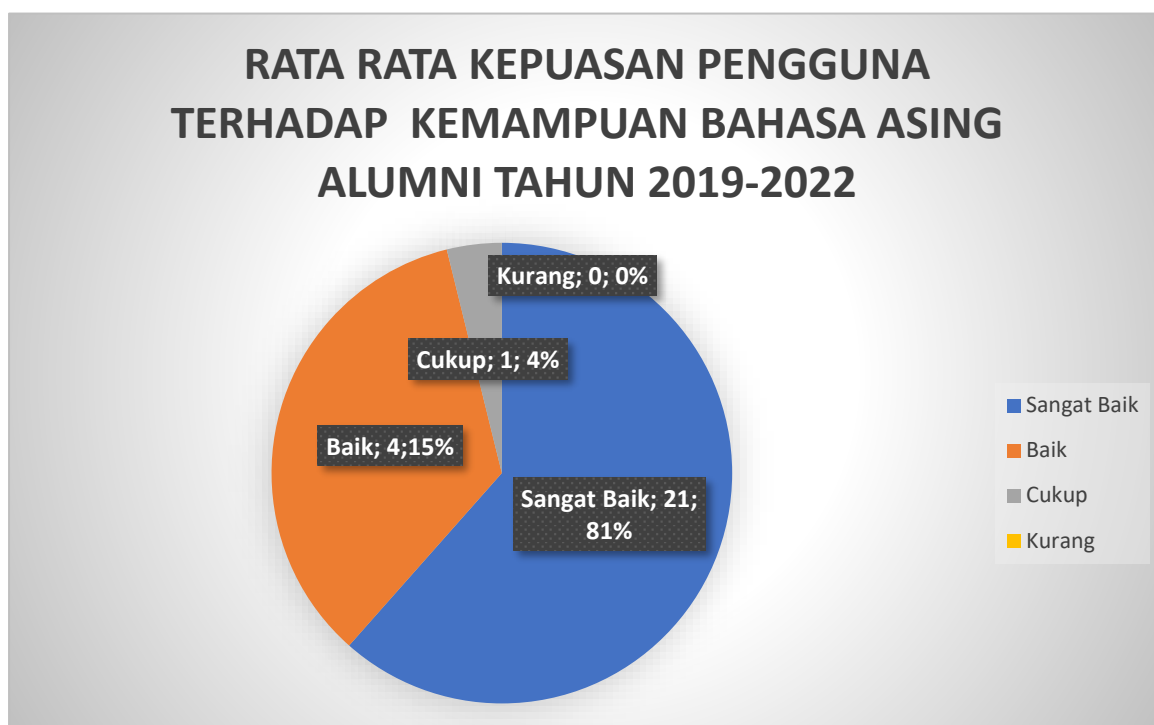
#### **D. KEPUASAN STAKEHOLDER BERDASARKAN “KEMAMPUAN BAHASA ASING”**

Berikut adalah data data kepuasan dari pengguna pada stakeholder dari para alumni mahasiswa D3 Akuntansi dalam “KEMAMPUAN BAHASA ASING” yang mana data tersebut terbagi dalam beberapa tingkat mulai dari sangat baik, baik, cukup, kurang. Lalu hasil yang ditampilkan merupakan persentase dari Alumni yang terlacak.

**Tabel 4 : Kepuasan Stakeholder berdasarkan “Kemampuan Bahasa Asing”**

TAHUN KELULUSAN	Sangat Baik %	Baik %	Cukup %	Kurang %	TOTAL
2019	4	1	0	0	5
2020	8	1	0	0	9
2021	5	1	0	0	6
2022	4	1	1	0	6
<b>JUMLAH</b>	21	4	1	0	26
<b>PERSENTASE</b>	81%	15%	4%	0%	100%

Sumber: Tracer Studi



#### E. KEPUASAN STAKEHOLDER BERDASARKAN “PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI”

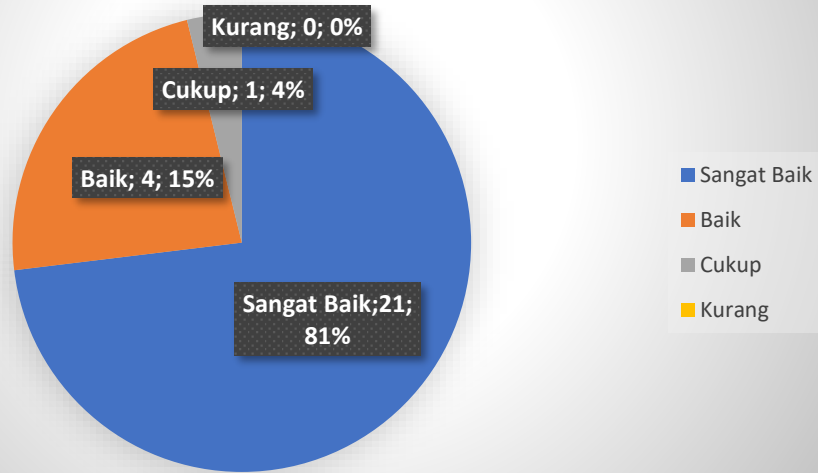
Berikut adalah data data kepuasan dari pengguna pada stakeholder dari para alumni mahasiswa D3 Akuntansi dalam “PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI” yang mana data tersebut terbagi dalam beberapa tingkat mulai dari sangat baik, baik, cukup, kurang. Lalu hasil yang ditampilkan merupakan persentase dari Alumni yang terlacak

**Tabel 5 : Kepuasan Stakeholder berdasarkan “Pengguna Teknologi Informasi”**

TAHUN KELULUSAN	Sangat Baik %	Baik %	Cukup %	Kurang %	TOTAL
2019	4	1	0	0	5
2020	10	0	0	0	10
2021	3	2	1	0	6
2022	4	1	0	0	5
<b>JUMLAH</b>	21	4	1	0	26
<b>PERSENTASE</b>	81%	15%	4%	0%	100%



## RATA RATA KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI ALUMNI TAHUN 2019-2022



Sumber : Tracer Studi

### F. KEPUASAN STAKEHOLDER DARI “KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI”

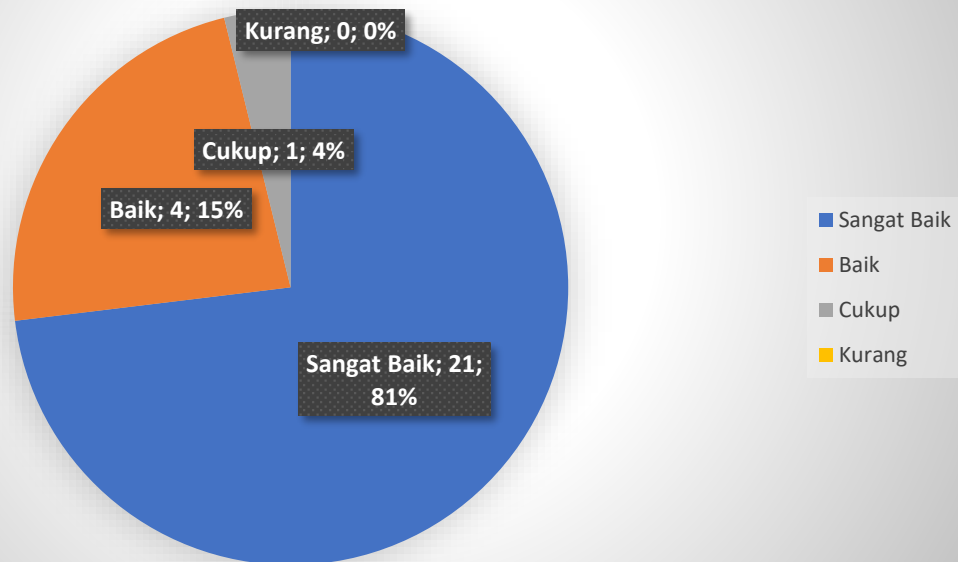
Berikut adalah data data kepuasan dari pengguna pada stakeholder dari para alumni mahasiswa D3 Akuntansi dalam “KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI” yang mana data tersebut terbagi dalam beberapa tingkat mulai dari sangat baik, baik, cukup, kurang. Lalu hasil yang ditampilkan merupakan persentase dari Alumni yang terlacak.

**Tabel 6 : Kepuasan Stakeholder dari “Kemampuan Berkomunikasi”**

TAHUN KELULUSAN	Sangat Baik %	Baik %	Cukup %	Kurang %	TOTAL
2019	4	1	0	0	5
2020	10	0	0	0	10
2021	3	2	1	0	6
2022	4	1	0	0	5
<b>JUMLAH</b>	21	4	1	0	26
<b>PERSENTASE</b>	80%	16%	4%	0%	100%

Sumber : Tracer Studi

## RATA RATA KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KERJASAMA TIM ALUMNI TAHUN 2019-2022



### G. KEPUASAN STAKEHOLDER BERDASARKAN “KERJASAMA TIM”

Berikut adalah data data kepuasan dari pengguna pada stakeholder dari para alumni mahasiswa D3 Akuntansi dalam “KERJASAMA TIM ALUMNI” yang mana data tersebut terbagi dalam beberapa tingkat mulai dari sangat baik, baik, cukup, kurang. Lalu hasil yang ditampilkan merupakan persentase dari Alumni yang terlacak, berikut tabel dan diagramnya:

**Tabel 7 : Kepuasan Stakeholder berdasarkan “Kerjasama Tim”**

TAHUN KELULUSAN	Sangat Baik %	Baik %	Cukup %	Kurang %	TOTAL
2019	4	1	0	0	5
2020	10	0	0	0	10
2021	3	2	1	0	6
2022	4	1	0	0	5
<b>JUMLAH</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
<b>PERSENTASE</b>	<b>81%</b>	<b>15%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Sumber : Tracer Studi

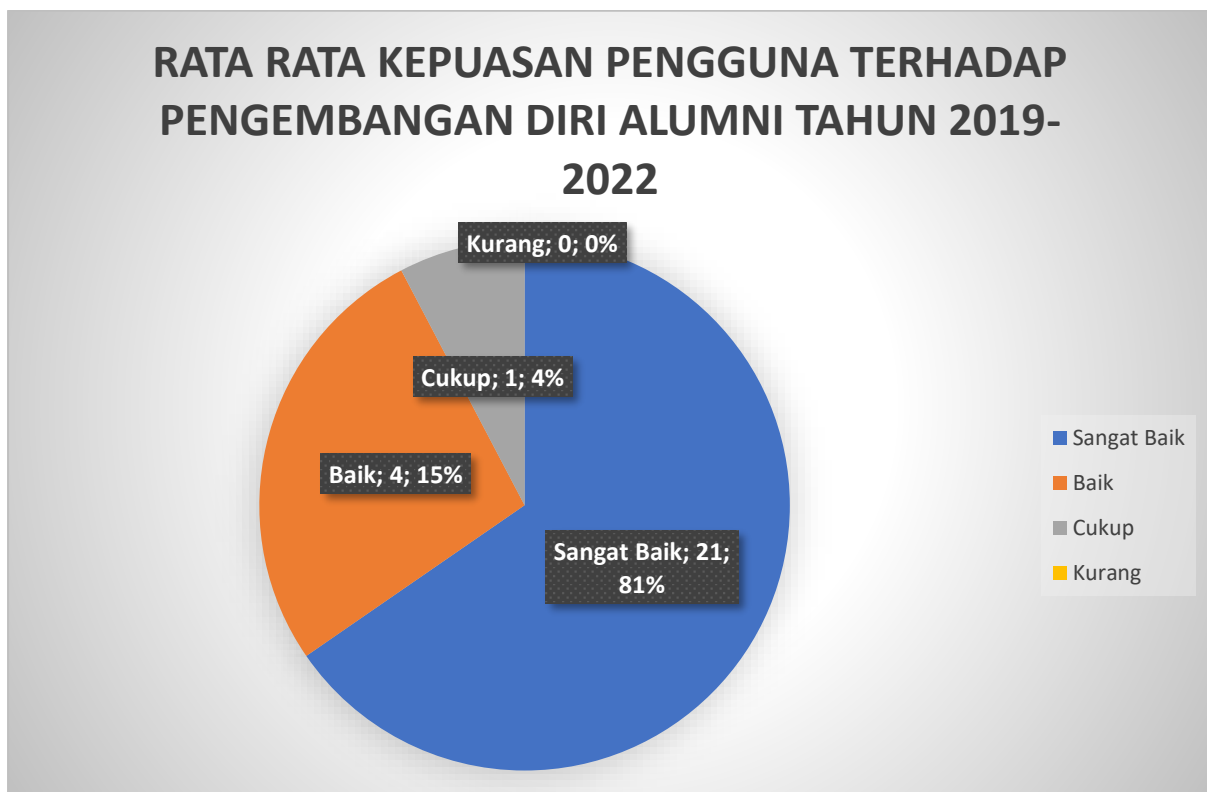
## H. KEPUASAN STAKEHOLDER BERDASARKAN “PENGEMBANGAN DIRI”

Berikut adalah data data kepuasan dari pengguna pada stakeholder dari para alumni mahasiswa D3 Akuntansi dalam “PENGEMBANGAN DIRI” yang mana data tersebut terbagi dalam beberapa tingkat mulai dari sangat baik, baik, cukup, kurang. Lalu hasil yang ditampilkan merupakan persentase dari Alumni yang terlacak. Berikut tabel dan diagramnya:

**Tabel 8: Kepuasan Stakeholder berdasarkan “Pengembangan diri**

TAHUN KELULUSAN	Sangat Baik %	Baik %	Cukup %	Kurang %	TOTAL
2019	4	1	0	0	5
2020	9	1	0	0	10
2021	4	1	1	0	6
2022	4	1	0	0	5
<b>JUMLAH</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
<b>PERSENTASE</b>	<b>81%</b>	<b>15%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Sumber : Tracer Studi



Sumber : Tracer Studi

